Vydáno společností

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012

Obsah

Dokument č. 1 Co je dobré vědět o pojištění schopnosti splácet
Dokument č. 2 Informační dokument o pojistném produktu
Dokument č. 3 Pojistná smlouva č. 1080500098
Dokument č. 4 Pojistné podmínky PPI 2024
Dokument č. 5 Informace o zpracování osobních údajů

UCZ_RBSOUDOK34_24_2

Co je dobré vědět o Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr

Získat jistotu a klid při splácení úvěru je v dnešní době již samozřejmostí. Vaše bezstarostné splácení a pomoc v komplikovaných životních etapách jsou pro nás na prvním místě.

Proto ve spolupráci s UNIQA pojišťovnou přinášíme Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr, které vás podrží nejen při zdravotních potížích, ale i v každodenním životě.

Kdy se Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr hodí?

Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr se hodí vždy. Ať už si o úvěr teprve žádáte, nebo již nějaký splácíte. Kromě finanční pomoci při splácení úvěru Vám může pojištění poskytnout nadstandardní asistenční služby, např. když potřebujete poradit v oblasti sociálních příspěvků. Zajímavou službou je i Zdravotní asistent, moderní aplikace, pomocí které se můžete online spojit s lékařem nebo získat přednostní termín ke specialistům.

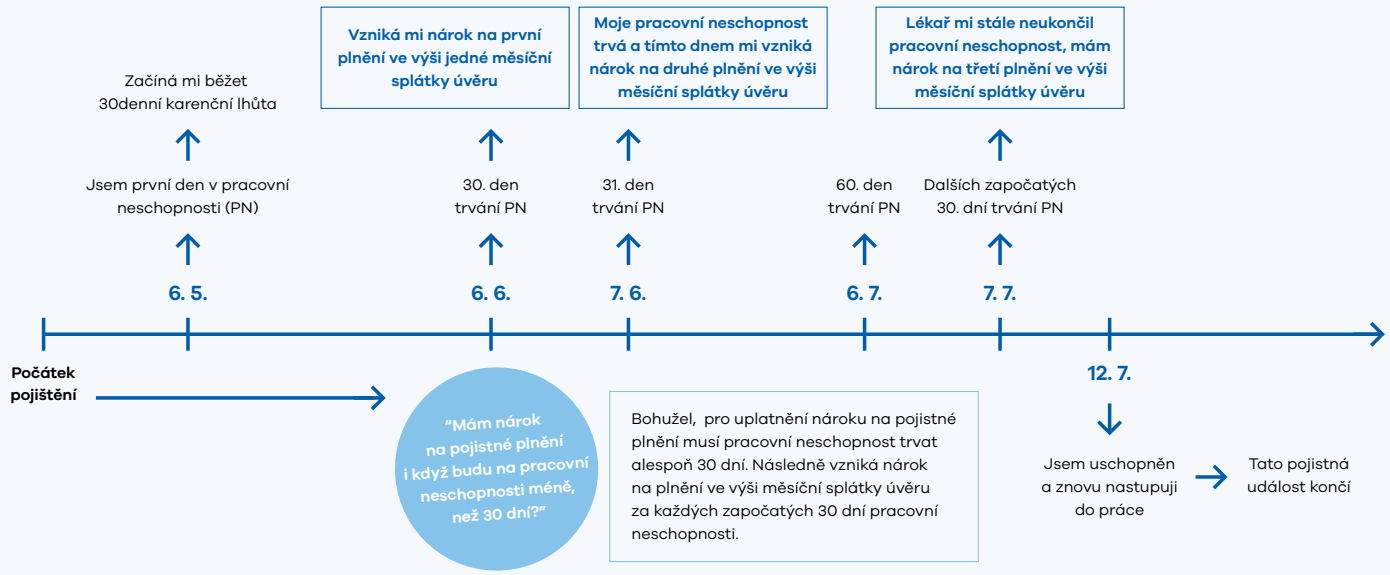
Co mi pojištění přináší?

Chceme Vám pomoci se splácením úvěru v životních situacích, které mají vliv na Vaše příjmy. Ať už se bude jednat o situace krátkodobé, nebo ty nejzávažnější. Podívejte se na přehled krytí a limity pojistného plnění:

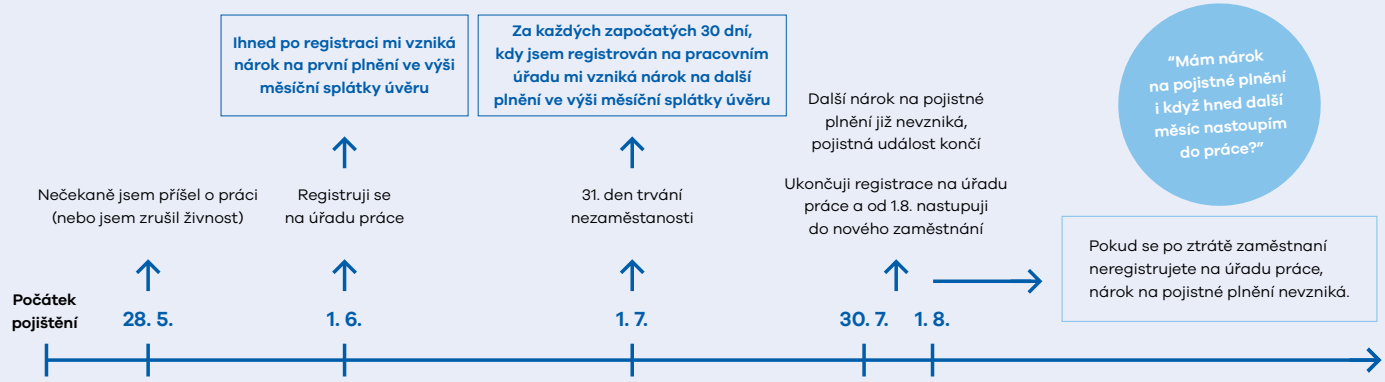
Pojistné nebezpečí:	Jak dlouho musí trvat pojistná událost, abych měl nárok na plnění? (tzv. karenční doba)	Jaké bude vyplaceno plnění?	Kam bude plnění zasláno?
Úmrtí	x	Aktuální nesplacená výše úvěru + 10 % z aktuální nesplacené výše úvěru	**Bance, tj. pojistníkovi** (10 % navíc v případ úmrtí obdrží obmyšlená osoba specifikovaná v pojistné smlouvě)
Invalidita III. stupně, Invalidita II. stupně ZTP/P	x	Aktuální nesplacená výše úvěru	
Invalidita I. stupně	x	Splátka úvěru vč. úhrady poplatku za pojištění po celou dobu trvání pojistné události (max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích)	**Vám, tj. pojištěnému, a to na libovolný účet v ČR, který si zvolíte**
Pracovní neschopnost	30 dní		
Nedobrovolná ztráta zaměstnání	0 dní		
Zrušení živnosti OSVČ	0 dní		
Ošetřování člena rodiny	7 dní		

Modelové příklady pojistného plnění:

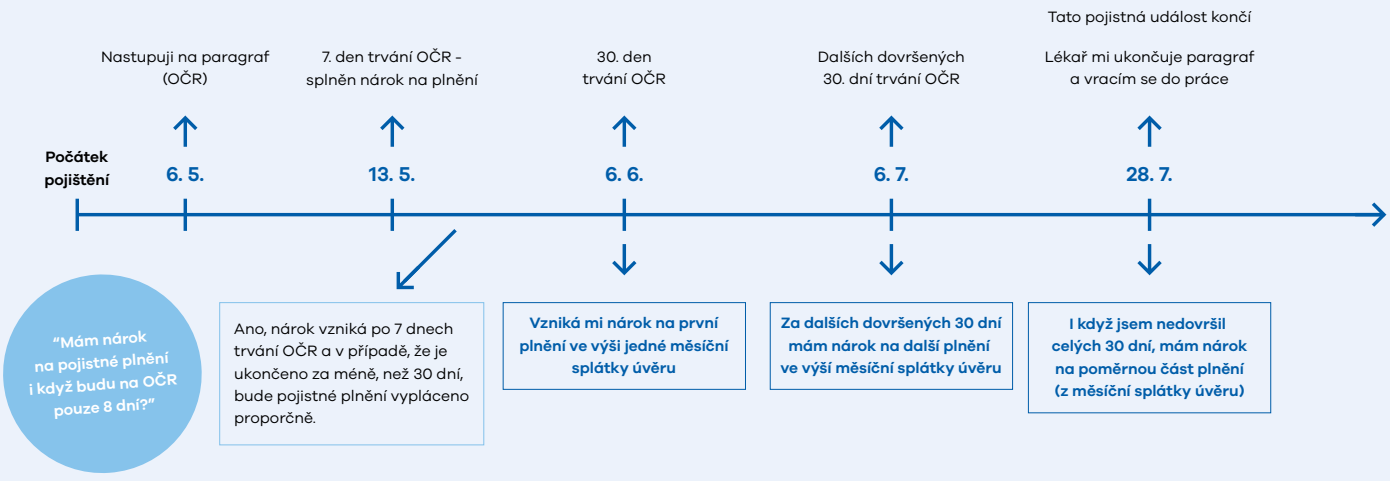
Pracovní neschopnost



Nedobrovolná ztráta zaměstnání (či zrušení živnosti)



Ošetřování člena rodiny



Co musím pro sjednání pojištění splňovat?

Stačí být mladší 65 let a nemít přiznanou invaliditu 3. stupně a jednoduše si můžete pojištění sjednat přímo při sjednání úvěru nebo kdykoliv dodatečně v internetovém či mobilním bankovnictví, případně Vám rádi pomůžeme na jakékoliv naší pobočce.

Na co se nejčastěji ptáte?

Kdy mám nárok na pojistné plnění?

V případě pracovní neschopnosti vzniká nárok na pojistné plnění po 30 dnech trvání pracovní neschopnosti, u ošetřování člena rodiny po 7 dnech a u ztráty zaměstnání okamžitě po registraci na úřadu práce.

Na pojistné plnění z důvodu přiznání invalidity příslušného stupně vzniká nárok dnem rozhodnutí ČSSZ o přiznání invalidity.

Kdy mám hlásit pojistnou událost?

Pojistnou událost nahlaste co nejdříve od jejího vzniku. I u pracovní neschopnosti, kdy vzniká nárok na plnění po 30 dnech jejího trvání, je dobré hlásit okamžitě, co se do pracovní neschopnosti dostanete.

Jak mám pojistnou událost nahlásit? postupovat?

Nejjednodušší cestou hlášení pojistné událost je online hlášení škod na webových stránkách UNIQA (https://skody.uniqa.cz/osoby/zivot-zdravi-uraz/).

Budete potřebovat číslo Vaší pojistné smlouvy, které je ***1080500098***.

Kam se mám obracet, pokud mám dotazy k pojištění?

V případě jakýchkoliv dotazů ke svému Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr se obracejte na Raiffeisenbank.

Jak si přidám pojištění k půjčce, kterou mám již sjednanou?

Dopojistit svůj úvěr můžete kdykoliv, a to prostřednictvím svého mobilního či internetového bankovnictví na detailu úvěru.

Mohu si sjednat pojištění, i když jsem aktuálně v pracovní neschopnosti? A co když jsem ve zkušební době, nebo na mateřské dovolené?

Ano, jen je třeba vědět, že na danou pracovní neschopnost se pojištění nevztahuje. V případě zkušební doby upozorňujeme, že nárok na pojistné plnění z nedobrovolné ztráty zaměstnání nelze uplatnit v případě, kdy se jedná o ukončení pracovního poměru ve zkušební době. A co se týče sjednání pojištění na mateřské dovolené, určitě má také smysl, a to pro závaznější rizika, jako je vznik invalidity či úmrtí. Navíc vždy můžete využít užitečné asistence, vč. Zdravotního asistenta a konzultovat nejen svůj zdravotní stav, ale také stav Vašich dětí.

Mám nárok na pojistné plnění v případě, kdy pečuji o své rodiče?

Ano, pojistnou událostí je i ošetřování rodičů pojištěného či jeho manžela/ky, partnera/ky.

Mám právo na pojistné plnění v případě nedobrovolné ztráty zaměstnání, pokud byl pracovní poměr rozvázán dohodou?

Ano, ale klient musí od zaměstnavatele doložit potvrzení, že došlo k ukončení pracovního poměru z následujících důvodů:
z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
pro nadbytečnost zaměstnance,
z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí o insolvenčním řízení.

Mám nárok na pojistné plnění z důvodu ztráty zaměstnání i u pracovní smlouvy na dobu určitou?
Ano, pojistné plnění by pak bylo vypláceno do doby, do kdy byla smlouva na dobu určitou původně sjednána.

Musím být vždy registrován na úřadu práce, abych měl nárok na pojistné plnění z nedobrovolné ztráty zaměstnání či zrušení živnosti?
Ano, registrace na úřadu práce je nutnou podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění.

V jakém čase mohu využít Osobního asistenta?
Asistenční linka Osobního asistenta je v provozu v pracovní dny od 8 do 16 hodin.

Jak často mohu využít Zdravotního asistenta?
S pojištěním schopnosti splácet spotřebitelský úvěr získáte přístup do aplikace Dr. Digital, ve které si můžete měřit své vitální funkce, vést zdravotnický deník, využít služeb online lékaře či objednání ke specialistovi, a to neomezeně.

Může Zdravotního asistenta využít i jiná osoba, než pojištěný?
Ano, přístup do aplikace Zdravotního asistenta získá kromě pojištěného i jeho manžel/ka, registrovaný partner/ka, druh/ družka žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

Pojištění schopnosti splácet

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: **UNIQA pojišťovna, a.s.,**
Česká republika

Produkt: **Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr – 1080500098**

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a jejích přílohách, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění chrání pojištěné osoby před jejich neschopností splácet úvěr vzniklé v důsledku úmrtí, invalidity, pracovní neschopnosti, nedobrovolné ztráty zaměstnání, zrušení živnosti pojištěného nebo ošetřování člena jeho rodiny. Jedná se o volitelné pojištění. Pojištění je doplňkovým produktem ke spotřebitelskému úvěru, bez něhož přistoupení k pojistné smlouvě není možné. Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojišťovnou (UNIQA pojišťovna, a.s.) a pojistníkem (Raiffeisenbank, a.s.) a stává se pojištěným. Pojištěný se přistoupením k pojistné smlouvě nestává pojistníkem, tzn. že mu nepřísluší práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Pojištěný proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo pojištění ukončí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění. Obmyšlenou osobou pro výplatu pojistného plnění při úmrtí je pojistník. Oprávněnou osobou pro výplatu pojistného plnění při invaliditě III. nebo II. stupně, přiznání průkazu ZTP/P je pojistník.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění úmrtí pojištěného
- Pojištění uhradí nesplacenou část úvěru k datu vzniku pojistné události.
- Navíc je osobám dle § 2831 zák. č. 89/2012 Sb. vyplaceno 10 % této částky.

Pojištění invalidity III. nebo II. stupně pojištěného, přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému
- Pojištění uhradí nesplacenou část úvěru k datu vzniku pojistné události.

Pojištění pracovní neschopnosti pojištěného, pojištění invalidity I. stupně pojištěného
- Pojištění uhradí až 12 splátek úvěru.
- Pracovní neschopnost nebo invalidita musí trvat nepřetržitě alespoň 30 dní.

Pojištění nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti pojištěného
- Pojištění uhradí až 12 splátek úvěru.

Pojištění ošetřování člena rodiny pojištěného
- Pojištění uhradí až 12 splátek úvěru.
- Ošetřování člena rodiny musí trvat nepřetržitě alespoň 7 dní.

Pojištění asistenčních služeb
- Osobní asistent.
- Zdravotní asistent vč. online lékaře.

- Okamžikem, kdy pojištěný začal pobírat starobní (nebo předčasný starobní) důchod, zanikají pojištění pro pojistná nebezpečí invalidity (jakéhokoliv stupně).

Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje především na škodné události:
- související s úrazy a onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění. Toto omezení se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění.
- při jejichž oznamování uvedla obmyšlená nebo oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu škodné události nebo podstatné údaje o této škodné události zamlčela
- související se sebevraždou pojištěného ve lhůtě 12 měsíců od počátku pojištění
- související s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví
- související s aktivní účastí pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu

Úplný seznam výluk z pojištění je uveden v pojistných podmínkách, které jsou přílohou a nedílnou součástí pojistné smlouvy

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění:
- Pokud k pojistné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky pojištěným:
  a. nebudeme pojistné plnění snižovat, pokud bezprostředně po pojistné události bude zjištěná hodnota alkoholu v krvi maximálně 0,5 ‰ anebo pojištěný při této události zemře,
  b. můžeme pojistné plnění snížit až na polovinu v ostatních případech. Při snížení plnění z důvodu požití alkoholu budeme postupovat podle tabulky uvedené v pojistných podmínkách, a to v závislosti na zjištěné hodnotě alkoholu v krvi.
- Pojišťovna pojistné plnění nesníží, pokud alkohol nebo návykové látky obsahovaly léky, které pojištěný užil dle předpisu lékaře a zároveň nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době jejich aplikace nelze vykonávat činnost, která byla příčinou pojistné události.
- Pokud jednání či opomenutí oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení rozsahu jejích následků; v takovém případě může pojišťovna snížit pojistné plnění přímo úměrně vlivu jednání či opomenutí.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

✓ Pojistná ochrana platí na území celého světa.

Jaké mám povinnosti?

Pojištěný (zájemce o pojištění) je povinen:

- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající sjednávaného pojištění
- pravdivě a úplně zodpovědět všechny dotazy pojišťovny týkající se změny pojištění
- hradit pojistné dle pokynu pojistníka
- v případě vzniku škodné události:
  - bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se podle pokynů lékaře
  - požaduje-li pojišťovna kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady na takové vyšetření
  - z pojistného nebezpečí nedobrovolná ztráta zaměstnání nebo zrušení živnosti se registrovat na příslušné pobočce Úřadu práce České republiky jako uchazeč o zaměstnání

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je hrazeno dle smluvních ujednání mezi pojistníkem a pojištěným.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni přistoupení klienta k pojistné smlouvě, nejdříve však 00:00 hodin dne prvního čerpání úvěru.

Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

- dovršení 75 let věku pojištěného
- zániku smlouvy o úvěru
- splacení úvěru pojistníkovi
- zesplatnění úvěru pojistníkem
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně 1 měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojišťovnou v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně 1 měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím
- který byl dohodou pojistníka a pojištěného stanoven jako den zániku pojištění
- který byl dohodou pojišťovny a pojistníka stanoven jako den zániku pojištění

Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný může pojištění ukončit jednostranným právním aktem vůči pojistníkovi:

- Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 8 dní
- Výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události; výpovědní doba, po které pojištění zaniká, je 1 měsíc
- Výpovědí ve lhůtě 6 týdnů před koncem pojistného období
- Odstoupením do 30 dnů ode dne přistoupení k pojistné smlouvě nebo ode dne, kdy byly pojištěnému sděleny pojistné podmínky.

(dále jen „dodatek“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
Zastoupená:	Ing. Peter Socha, člen představenstva Bc. Miroslav Kluc, ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

dále jen „pojistitel“
na straně jedné

a

Firma:	Raiffeisenbank a.s.
Sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
Zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „pojistitel“
na straně druhé

1. 1. Smluvní strany prohlašují, že mezi sebou dne 20.6. 2024 uzavřely pojistnou smlouvu č. 1080500098 pro Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr (dále jen „pojistná smlouva“).
2. 2. Smluvní strany se po vzájemném projednání dohodly, že se pojistná smlouva mění tak, jak je uvedeno v příloze č. 1 tohoto dodatku, která představuje úplné znění pojistné smlouvy účinné od 2.12. 2024.
3. 3. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 2. 12. 2024.
4. 4. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Praze dne 2.12. 2024

UNIQA Pojišťovna, a.s.

.....

Ing. Peter Socha
člen představenstva a ředitel bankopojištění

.....

Bc. Miroslav Kluc
ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

V Praze dne 2.12. 2024

Raiffeisenbank a.s.

.....

PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....

Ing. Miloš Matula
člen představenstva

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto smluvní strany

Firma:	UNIQA pojišťovna, a.s.
Sídlo:	Evropská 810/136, 160 00 Praha 6
IČO:	492 40 480
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2012
Zastoupená:	Ing. Peter Socha, člen představenstva Bc. Miroslav Kluc, ředitel distribuce bankopojištění a správy partnerů

dále jen „pojistitel“
na straně jedné

a

Firma:	Raiffeisenbank a.s.
Sídlo:	Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4
IČO:	492 40 901
Zapsána v:	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. B 2051
Zastoupená:	PhDr. Vladimír Kreidl, Msc., člen představenstva Ing. Miloš Matula, člen představenstva

dále jen „pojistník“
na straně druhé.

Obsah

1. Slovníček pojmů
2. Úvod
3. Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)
4. Pojistná událost, pojistné plnění
5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění
6. Zkoumání zdravotního stavu
7. Závěr

Raiffeisen Bank

1.Slovníček pojmů

- **Klient** – fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela smlouvu o úvěru nebo v rámci takové smlouvy o úvěru figuruje v roli spoludlužníka nebo ručitele dlužníka.
- **Pojistná smlouva** – tato pojistná smlouva včetně pojistných podmínek (příloha č. 1 pojistné smlouvy), Informačního dokumentu o pojistném produktu (příloha č. 2 pojistné smlouvy) a Informací o zpracování osobních údajů (příloha č. 3 pojistné smlouvy).
- **Pojistné podmínky** – Pojistné podmínky PPI 2024.
- **Pojištění** – Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr dle této pojistné smlouvy sjednané k úvěru poskytnutému klientovi pojistníkem.
- **Pojištěný** – klient, který projevil vůli přistoupit k pojistné smlouvě, splnil podmínky pro vznik pojištění a souhlasil s pojistnou smlouvou.
- **Smlouva o úvěru** – smlouva o poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřená mezi pojistníkem a klientem.
- **Splátka úvěru** – pravidelná měsíční splátka jistiny a úroku úvěru, tzv. anuita, dle smlouvy o úvěru.
- **Úvěr spotřebitelský** – úvěr poskytnutý pojistníkem klientovi na základě smlouvy o úvěru.

Poznámka:
Pro výklad pojistné smlouvy není rozhodující, zda jsou pojmy psány s malým nebo velkým písmenem na začátku. Další pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být vysvětleny také v pojistných podmínkách.

2.Úvod

2.1 Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a právním řádem České republiky.

2.2 V případě odlišnosti výkladu mají ustanovení pojistné smlouvy přednost před ustanoveními pojistných podmínek.

2.3 Klient přistupuje k pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem. Přistoupením k pojistné smlouvě vznikají klientovi, jako pojištěnému, práva a povinnosti vůči pojistiteli a pojistníkovi. Vzhledem k tomu, že se klient
přistoupením k pojištění nestává pojistníkem ale pojištěným, nepřísluší mu práva a povinnosti pojistníka, tedy zejména nemůže s touto pojistnou smlouvou nakládat. Klient, jako pojištěný, proto nemůže ovlivnit rozsah pojistné
ochrany, kterou lze na základě pojistné smlouvy sjednat nebo trvání pojistné smlouvy. Pojištěný je ale povinen platit pojistné. Je však oprávněn rozhodnout se, zda k pojištění přistoupí nebo naopak, zda z pojištění vystoupí. Pojištěný je tedy oprávněn nakládat se svým vlastním pojištěním v rozsahu daném touto smlouvou a pojistnými podmínkami. V případě pojistné události může pojištěný vůči pojistiteli uplatnit právo na pojistné plnění.

2.4 Pojištění je doplňkovým produktem k úvěru, bez jehož sjednání není přistoupení k pojistné smlouvě možné.

3.Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)

3.1 Pojištění se sjednává v následujícím rozsahu:

Pojištění	Pojištění Pojistná částka	Limit pojistného plnění, frekvence a délka výplaty
Smrt **Pohřební asistence a osobní asistent***	aktuální nesplacená výše úvěru + 10 % z aktuální nesplacené výše úvěru	2 500 000 Kč jednorázově
Invalidita III. stupně, **Invalidita II. stupně** **ZTP/P** **Osobní asistent***	aktuální nesplacená výše úvěru	2 500 000 Kč jednorázově
Invalidita I. stupně **Osobní asistent***	splátka úvěru vč. úhrady za pojištění	max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích
Pracovní neschopnost trvající minimálně 30 dní **Osobní asistent***	splátka úvěru vč. úhrady za pojištění	max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích
Nedobrovolná ztráta zaměstnání **Zrušení živnosti OSVČ** **Osobní asistent***	splátka úvěru vč. úhrady za pojištění	max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích
Ošetřování člena rodiny trvající minimálně 7 dní **Osobní asistent***	splátka úvěru vč. úhrady za pojištění	max. 12 měsíčních splátek po sobě jdoucích
Zdravotní asistent*	Přístup do digitální kliniky a konzultace s lékařem 24/7	
Cena pojištění (pojistné)	11,90 % ze splátky úvěru / pojistné období	

*Rozsah a definice služeb jsou uvedeny v čl. 4 a pojistných podmínkách, které tvoří přílohu této smlouvy.

3.2 Dojde-li ke změně výše splátky úvěru, pojistné bude odpovídajícím způsobem upraveno od nejbližšího následujícího pojistného období.

3.3 Jeden klient může mít sjednána pojištění dle této smlouvy k libovolnému množství smluv o úvěru, avšak pojistitel vyplatí v případě pojistných událostí pro rizika úmrtí a invalidity III. nebo II. stupně pojistné plnění maximálně ve výši 2.500.000 Kč v součtu za všechny pojistné události pro uvedená rizika ze všech pojištění sjednaných ke všem uzavřeným smlouvám o úvěru jednoho klienta.

3.4 Pojištění lze sjednat k úvěru v maximální výši 1.500.000 Kč.

3.5 **Okamžikem, kdy pojištěný začal pobírat starobní důchod (nebo předčasný starobní důchod), zanikají pojištění invalidita III., II. nebo I. stupně.**

4.Rozsah pojištění, cena pojištění (pojistné)

4.1 **Smrt**

Pojistnou událostí je smrt pojištěného, ke které dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká obmyšlené osobě právo na pojistné plnění ve výši **součtu nesplacené jistiny úvěru splatné k datu úmrtí pojištěného a úroku z jistiny úvěru za období od data splatnosti poslední splátky úvěru před dnem úmrtí pojištěného do data úmrtí pojištěného s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**
Obmyšlenou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**. V případě pojistné události rovněž vyplatíme bonusové plnění ve výši 10 % z aktuální nesplacené výše úvěru osobě, která by měla dle ustanovení § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.

Asistence pohřební
Organizace pohřbu
Asistenční centrála doporučí pohřební službu a pomůže s ní sjednat schůzku.

Úřední a jiné povinnosti
Asistenční centrála bude nápomocna při konzultaci potřebných kroků v dědickém řízení u notáře, při žádosti o příspěvek na péči, vdovský, vdovecký nebo sirotčí důchod, při řešení změn u odběru energií nebo nutných změn v obchodních či jiných společnostech vyvolaných úmrtím pojištěného atd.

V případě úmrtí zaviněného třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, například v případě dopravní nehody.

Psychologická pomoc V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je osoba, která by měla dle ustanovení § 2831 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.

4.2 **Invalidita III. a II. stupně, ZTP/P**

4.2.1 Invalidita III. stupně
Pojistnou událostí je vznik invalidity III. stupně pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **součtu nesplacené jistiny úvěru splatné k datu vzniku invalidity III. stupně pojištěného a úroku z jistiny úvěru za období od data splatnosti poslední splátky úvěru před dnem vzniku invalidity III. stupně pojištěného do data vzniku invalidity III. stupně pojištěného s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník.**

Osobní asistent
Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákon ných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut. Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.2.2. Invalidita II. stupně

Pojistnou událostí je vznik invalidity II. stupně pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši s**oučtu nesplacené jistiny úvěru splatné k datu vzniku invalidity II. stupně pojištěného a úroku z jistiny úvěru za období od data splatnosti poslední splátky úvěru před dnem vzniku invalidity II. stupně pojištěného do data vzniku invalidity II. stupně pojištěného s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod. V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz. Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut. Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.2.3. ZTP/P

Pojistnou událostí je přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému, ke kterému dojde během pojistné doby.
V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši s**oučtu nesplacené jistiny úvěru splatné k datu vzniku přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému a úroku z jistiny úvěru za období od data splatnosti poslední splátky úvěru před dnem přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému do data přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému s omezením uvedeným v čl. 3. odst. 3. 3.**
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je **pojistník**.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.3 **Invalidita I. stupně**

Pojistnou událostí je vznik invalidity I. stupně pojištěného, ke kterému dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru v okamžiku vzniku pojistné události navýšené o měsíční úhradu za pojištění** za každých dovršených třicet (30) na sebe navazujících dní, po kterých má pojištěný přiznanou invaliditu I. stupně.
Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši **dvanáctinásobku** pojistné částky.
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.4 **Pracovní neschopnost**

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného trvající minimálně třicet (30) kalendářních dnů, ke které dojde během pojistné doby. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru v okamžiku vzniku pojistné události navýšené o měsíční úhradu za pojištění** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání pracovní neschopnosti pojištěného. Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši **dvanáctinásobku** pojistné částky.
Čekací doba pojištění pro pojistné nebezpečí pracovní neschopnost v důsledku těhotenství, ve které nevzniká právo na pojistné plnění, je osm (8) měsíců od data přistoupení k pojistné smlouvě.
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nedříve dosáhnout hmotných příspěvků.
Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že pracovní neschopnost trvá déle než 60 dní.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.5 **Nedobrovolná ztráta zaměstnání, zrušení živnosti**

4.5.1. Nedobrovolná ztráta zaměstnání

Pojistnou událostí je nezaměstnanost pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku nedobrovolné ztráty zaměstnání. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru v okamžiku vzniku pojistné události navýšené o měsíční úhradu za pojištění** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání nezaměstnanosti pojištěného. Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limtem ve výši **dvanáctinásobku** pojistné částky. V případě nezaměstnanosti vzniklé v důsledku nedobrovolné ztráty zaměstnání sjednaného na dobu určitou končí výplata pojistného plnění poslední splátkou pojistného plnění předcházející okamžiku původně sjednaného konce doby určité takového zaměstnání.
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrálou doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro klienta a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláři za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.
Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut. Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.5.2. Zrušení živnosti osvč

Pojistnou událostí z pojištění pro případ zrušení živnosti OSVČ je nezaměstnanost pojištěného v důsledku pravomocného rozhodnutí živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění pojištěného vydaného na jeho žádost. Další podmínkou je, že tato živnost je jeho jediným zdrojem příjmu a pojištěnému vznikl nárok na podporu v nezaměstnanosti a je registrován jako uchazeč o zaměstnání v souladu s pojistnými podmínkami.
V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru v okamžiku vzniku pojistné události navýšené o měsíční úhradu za pojištění** za každých započatých třicet (30) na sebe navazujících dní trvání nezaměstnanosti pojištěného.
Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši dvanáctinásobku pojistné částky.
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrálou doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro klienta a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláři za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.
Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.6 **Ošetřování člena rodiny**

Pojistnou událostí z pojištění pro případ ošetřování člena rodiny je dlouhodobé ošetřování člena rodiny nebo dlouhodobá péče o člena rodiny, kdy zároveň dochází ke snížení příjmu domácnosti pojištěného trvající alespoň 7 kalendářních dnů. V případě vzniku pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši **jedné měsíční splátky úvěru v okamžiku vzniku pojistné události navýšené o měsíční úhradu za pojištění** za každých dovršených **třicet (30)** na sebe navazujících dní ošetřování.
Pokud ošetřování trvá méně než 30 na sebe navazujících dní od počátku pojištění anebo od posledního poskytnutí pojistného plnění z tohoto pojištění, poskytne pojišťovna poměrnou část pojistného plnění za toto období. Pojistné plnění je vypláceno během pojistné doby, přičemž jedna pojistná událost je omezena maximálním limitem ve výši dvanáctinásobku pojistné částky.
Oprávněnou osobou pro pojištění dle tohoto odstavce je pojištěný.

Osobní asistent

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nedříve dosáhnout hmotných příspěvků.
Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že ošetřování člena rodiny trvá déle než 60 dní.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.
Oprávněnou osobou pro asistenci je pojištěný.

4.7 **Zdravotní asistent**

Osobní zdravotní asistent pojištěnému prostřednictvím aplikace Dr.Digital.care poskytuje personalizovanou péči o zdraví.

Pojištěný prostřednictvím mobilní aplikace Dr.Digital získává:

- stanovení zdravotního profilu
- konzultace s lékařem
- objednání k lékaři, vystavení e-neschopenky nebo e-receptu
- monitoring zdravotního stavu

4.8 **Souběh pojistných událostí**

Pokud dojde k souběhu pojistných událostí z pojistných nebezpečí pracovní neschopnost, invalidita I. stupně, nedobrovolná ztráta zaměstnání, zrušení živnosti OSVČ, ošetřování člena rodiny, vyplatí pojišťovna pojistné plnění nejdříve za pojistnou událost, která nastala dříve. Za pojistnou událost, které nastala později, začne být pojistné plnění vypláceno až po ukončení výplaty pojistného plnění za událost, která nastala dříve.

4.9 **Navýšení úvěru**

Od počátku pojištění stanovujeme určitý časový úsek, po který neposkytujeme pojistné plnění za události, které jinak považujeme za pojistnou událost. Pokud v průběhu trvání pojištění dojde ze strany pojištěného k navýšení úvěru, aplikujeme tento časový úsek rovněž na navýšenou část, a to od data navýšení úvěru.

4.10 **Výluky z pojištění**

Pojištění se nevztahuje na události, ke kterým dojde v souvislosti s:

a. aktivní účastí pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu,

b. činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví vyjma sebevraždy po uplynutí 12 měsíců od počátku pojištění, nebo od navýšení úvěru,

c. úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění. Tato výluka se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění,

d. onemocněním, které je následkem užívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravku obsahujícího návykové láky pojištěným. To neplatí, pokud tyto látky pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem,

e. bolestmi zad, jejich následky a komplikacemi. To neplatí v případě, že poškození páteře vzniklo po počátk pojištění a je prokázáno příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, RTG, CT),

f. zdravotními prohlídkami, vyšetřeními, hospitalizacemi, léčebnými a lázeňskými pobyty a kosmetickými zákroky, které si pojištěný sám vyžádá

g. léčbou neplodnosti.

Jestliže oprávněná osoba:

h. uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, jejího rozsahu nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,

i. pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

Za pojistnou událost nepovažujeme smrt následkem sebevraždy do 12 měsíců od počátku pojištění nebo od navýšení úvěru. V případě navýšení úvěru neposkytneme plnění za navýšenou část úvěru.
Za pojistnou událost nepovažujeme pracovní neschopnost, pokud k ní došlo v důsledku těhotenství a potíží z něj vyplývajících do 8 měsíců od počátku pojištění nebo od navýšení úvěru. V případě navýšení úvěru neposkytneme plnění za navýšenou část úvěru.

5. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění

5.1 **Pojištění vzniká splněním všech následujících podmínek:**
a) souhlasem pojištěného se zpracováním údajů o jeho zdravotním stavu:

☐ **Souhlasím, aby UNIQA pojišťovna, a.s. (dále „UNIQA“) zpracovávala osobní údaje o mém zdravotním stavu pro účely sjednávání a změn pojištění, včetně vyhodnocení pojistného rizika, rozsahu pojistného krytí, výše pojistného a dalších podmínek smlouvy, a dále pro účely řešení pojistných událostí. Souhlas uděluji před sjednáním pojištění za účelem, aby UNIQA zjišťovala a přezkoumávala můj zdravotní stav u poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých jsem se léčil, léčím nebo budu léčit, a to na základě vyžádání zdravotnické dokumentace nebo vyšetření provedeného pověřeným zdravotnickým zařízením. Zároveň tímto lékaře a zdravotnická zařízení dotazované UNIQA zprošťuji mlčenlivosti.**

Beru na vědomí, že po sjednání pojištění bude UNIQA mé osobní údaje zpracovávat pro účely plnění pojistné smlouvy, zejména řešení pojistných událostí, a pro určování, výkon a obhajobu svých právních nároků.

b) projevem vůle klienta přistoupit k pojistné smlouvě, a to vyslovením jeho souhlasu s pojistnou smlouvou:

- podpisem smlouvy o úvěru nebo dodatku ke smlouvě o úvěru nebo přihlášky k pojištění;
- ústně prostřednictvím telefonu;
- elektronicky prostřednictvím internetového či mobilního rozhraní pojistníka;
  a současným prohlášením:

Prohlašuji, že:

- jsem mladší 65 let.
- nejsem invalidní (invaliditou III. stupně).
- mi byly před vznikem pojištění srozumitelně poskytnuty informace o pojistném vztahu.
  Dále prohlašuji, že jsem měl(a) možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění a že tyto podmínky odpovídají mému pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které jsem vyjádřil(a) pojistiteli nebo jí pověřenému zástupci před vznikem pojištění a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).
- jsem byl(a) seznámen(a) a souhlasím s tím, že obmyšlenou / oprávněnou osobou pro pojistné plnění z pojistných nebezpečí úmrtí, ZTP/P, invalidity III. a II. stupně je pojistník.
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informační dokument o pojistném produktu“, kterému jsem porozuměl(a).
- mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut dokument „Informace o zpracování osobních údajů“, kterému jsem porozuměl(a) a byl jsem informován/a, že mé osobní a kontaktní údaje budou předány v nezbytném rozsahu společnosti Dr. Digital, s.r.o., Veveří 3163/111, 616 00 Brno, za účelem kontaktování ohledně asistenčních služeb spojených s pojištěním.
- mi byla pojistná smlouva včetně všech jejích příloh pojistníkem poskytnuta v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.
- jsem byl(a) v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn(a) na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem.
- v případě, že mám ke svému úvěru sjednáno Pojištění schopnosti splácet (pojistná smlouva č. 1080500085 či 1080500004), žádám o jeho ukončení ke dni sjednání Pojištění schopnosti splácet dle této pojistné smlouvy.

5.2 V případě nepravdivého nebo neúplného prohlášení klienta, může pojistitel od jednotlivého pojištění odstoupi nebo odmítnout pojistné plnění.

5.3 Souhlasem klienta s pojistnou smlouvou prokazuje pojistník svůj pojistný zájem na pojištění tohoto klienta.

5.4 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k prvnímu načerpání úvěru Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k zániku pojištění, a končí zánikem pojištění.

5.5 Pojištění se sjednává na dobu určitou.

5.6 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni přistoupení klienta k pojistné smlouvě, nejdříve však 00:00 hodin dne prvního čerpání úvěru.

5.7 Zánik pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne:

a) dovršení 75 let věku pojištěného
b) úmrtí pojištěného;
c) vzniku invalidity II. nebo III. stupně u pojištěného;
d) přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému;
e) zániku smlouvy o úvěru;
f) splacení úvěru pojistníkovi;
g) zesplatnění úvěru pojistníkem;
h) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistníkem v důsledku opomenutí pojištěného zaplatit mu pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím;
i) který je posledním dnem dodatečné lhůty stanovené pojistitelem v důsledku opomenutí pojistníka zaplatit jí pojistné, se kterým je v prodlení; dodatečná lhůta musí být stanovena v délce nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím.

5.8. Pojištění může zaniknout dalšími způsoby stanovenými pojistnými podmínkami nebo právním řádem.

6. Vznik pojištění, počátek pojištění, zánik pojištění

6.1 Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat v souvislosti s šetřením pojistné události, v souladu s právními předpisy, zdravotní stav pojištěného a další skutečnosti týkající se předmětného pojištění, a to na základě souhlasu pojištěného uvedeného v příslušném tiskopisu, kterým oznamuje pojistnou událost.

6.2 Pojistitel může požadovat lékařskou prohlídku pojištěného lékařem, kterého sám určí. Za tímto účelem je pojištěný povinen zmocnit pojistitele k jednání s ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními a zprostit je mlčenlivosti.

6.3 Pojistitel smí použít veškeré získané informace při zjišťování zdravotního stavu pouze pro svou potřebu, jinak pouze se souhlasem pojištěného nebo v souladu s právními předpisy.

7.Závěr

7.1 Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této pojistné smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bez pečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmikoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.

7.2 Zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění nemá vliv na trvání pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění.

7.3 Pojistník ani pojištěný není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva a povinnosti z pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu pojistitele.

7.4 Pojistná smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.

7.5 Pojistná smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 22. 6. 2024 a uzavírá se na dobu neurčitou.

7.6 Pojistnou smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran. Výpovědní doba v délce tří měsíců začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně. Výpověď pojistné smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně, formou doporučeného dopisu. Je-li výpověď pojistné smlouvy doručena druhé smluvní straně, nelze ji odvolat bez jejího souhlasu.

7.7 Ukončením pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti vzniku nových pojištění jednotlivých pojištěných. Dle výslovné dohody smluvních stran ukončením pojistné smlouvy nezanikají další práva a povinnosti smluvníc stran vyplývající z pojistné smlouvy. Ukončení pojistné smlouvy nemá vliv na platnost a trvání již sjednaných pojištění.

7.8 Pojistná smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

V Praze dne 2.12. 2024

UNIQA Pojišťovna, a.s.

.....
Ing. Peter Socha
člen představenstva a ředitel bankopojištění

.....
Bc. Miroslav Kluc
ředitel distribuce bankopojištění
a správy partnerů

V Praze dne 2.12. 2024

Raiffeisenbank a.s.

.....
PhDr. Vladimír Kreidl, Msc.
člen představenstva

.....
Ing. Miloš Matula
člen představenstva

Přílohy:

Příloha č.1 Pojistné podmínky PPI 2024
Příloha č.2 Informační dokument o pojistném produktu
Příloha č.3 Informace o zpracování osobních údajů

Pár slov úvodem

Kdo je pojistitel?

1) UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012. V následujícím textu se označujeme jako „my“.

Kdo je pojistník

2) Raiffeisenbank, a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika, IČO 492 40 901, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051.

Kdo je pojištěným?

3) Klient, jehož život a zdraví pojišťujeme touto smlouvou.

Čím se pojištění řídí?

4) Pojištění se řídí pojistnou smlouvou pro pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr, jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
5) Součástí pojistné smlouvy mohou být i další dokumenty, které vždy výslovně jako součást pojistné smlouvy označíme.
6) Pojištění se dále řídí právním řádem České republiky a platí pro něj příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který v následujícím textu označujeme jen jako „občanský zákoník“.
7) Pokud je něco ujednáno odlišně v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v právním předpise, platí přednost v následujícím pořadí: pojistná smlouva, pojistné podmínky, právní předpis.
8) Pojištění sjednáváme jako obnosové.

Vznik, trvání a změny pojištění

Kdy pojištění vzniká?

1) Pojištění pro každého pojištěného vzniká za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.

Je možné měnit rozsah pojištění?

2) Během trvání pojištění není možné měnit rozsah pojištění.

Přerušuje se pojištění?

3) Pojištění se z žádného důvodu, a to ani v důsledku neplacení pojistného, nepřerušuje.

Pojistné

Kdy, kam a v jaké výši se platí pojistné?

1) Údaje o pojistném jako jeho výše a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě a smlouvě o úvěru.
2) Pojistné se platí za pojistné období.
3) Pojistník je povinen hradit pojistné za jednotlivá pojištění na bankovní účet pojistitele.
4) Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé pojištění na pojištěného ve formě úhrady za pojištění, která je účtována k tíži účtu pojištěného vedeného u pojistníka.

Můžeme v průběhu trvání pojištění změnit výši pojistného?

5) Procentní výše pojistného se po celou dobu trvání pojištění nemění.

Pojistné plnění

Kdy, v jaké výši a komu poskytneme pojistné plnění?

1) Pojistné plnění poskytujeme na základě písemného oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění, a námi provedeného šetření. Písemné oznámení podává oprávněná osoba uvedená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě anebo i jiná osoba, která má právní zájem na pojistném plnění.
2) V případě, že se jedná o pojistnou událost, poskytneme jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve výši, měně, způsobem a osobě stanovené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

ⓘ **Nejsnadnější způsob nahlášení události je na skody.uniqa.cz**

Jaké dokumenty je nutné doložit při hlášení pojistné události?

3) V podmínkách pro jednotlivá pojištění uvádíme dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události a poskytnutí pojistného plnění.
4) Může se stát, že pro šetření pojistné události budeme potřebovat další nezbytné dokumenty nebo jiné podklady. V takovém případě je nutné, aby nám je pojištěný nebo jiná oprávněná osoba dodali, případně aby se pojištěný nechal vyšetřit námi určeným lékařem.

Kdo hradí případné náklady vzniklé při uplatnění nároku na pojistné plnění?

5) Náklady spojené s uplatněním nároku hradí ten, kdo nárok uplatňuje. Tedy pojištěný, nebo jiná oprávněná osoba.
6) Pokud pojištěného požádáme, aby se nechal vyšetřit námi určeným lékařem, náklady hradíme my.

V jakých případech uplatníme výluku z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

7) Pojištění se nevztahuje na události, ke kterým dojde v souvislosti s:
   a. aktivní účastí pojištěného na válečné události, teroristickém činu, nepokojích nebo jiném ozbrojeném konfliktu,
   b. činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestním činem nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví vyjma sebevraždy po uplynutí 12 měsíců od počátku pojištění,
   c. úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění, nebo mají příčinnou souvislost s úrazy nebo onemocněními, které vznikly nebo se projevily před počátkem pojištění. Tato výluka se aplikuje pouze v průběhu prvních 12 měsíců od počátku pojištění,
   d. onemocněním, které je následkem užívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravku obsahujícího návykové láky pojištěným. To neplatí, pokud tyto látky pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem,
   e. bolestmi zad, jejich následky a komplikacemi. To neplatí v případě, že poškození páteře vzniklo po počátku pojištění a je prokázáno příslušným vyšetřením (magnetická rezonance, RTG, CT),
   f. zdravotními prohlídkami, vyšetřeními, hospitalizacemi, léčebnými a lázeňskými pobyty a kosmetickými zákroky, které si pojištěný sám vyžádá
   g. léčbou neplodnosti.
8) Jestliže oprávněná osoba:
   a. uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události, jejího rozsahu nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
   b. pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

ⓘ **Další případy, kdy neposkytneme pojistné plnění, uvádíme u jednotlivých pojištění.**

Jaké poskytneme pojistné plnění za úraz vzniklý v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky?

9) Pokud k pojistné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo jiné návykové látky pojištěným:
   a. **nebudeme pojistné plnění snižovat, pokud bezprostředně po pojistné události bude zjištěná hodnota alkoholu v krvi maximálně 0,5 ‰, anebo pojištěný při této události zemře,**
   b. **můžeme pojistné plnění snížit až na polovinu v ostatních případech. Při snížení plnění z důvodu požití alkoholu budeme postupovat podle níže uvedené tabulky v závislosti na zjištěné hodnotě alkoholu v krvi.**

Hodnota alkoholu v krvi	Snížení plnění maximálně o
od 0,51 ‰ do 0,99 ‰	20 %
od 1,00 ‰ do 1,49 ‰	30 %
od 1,50 ‰ do 1,99 ‰	40 %
od 2,00 ‰	50 %

Jaké poskytneme pojistné plnění za úraz vzniklý při provozování sportu nebo rizikové aktivity?

10) Úrazy vzniklé při provozování jakéhokoli sportu nebo rizikové aktivity jsou vždy zahrnuty do pojistného krytí u všech pojištění.

Povinnosti

Kde jsou stanoveny vzájemné povinnosti?

1) Naše povinnosti, jakož i povinnosti pojistníka, jednotlivých pojištěných či oprávněných osob, jsou upraveny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v příslušných právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.

Jaké jsou naše povinnosti?

2) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
   a. zodpovědět pravdivě a úplně veškeré písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění, které obdržíme,
   b. sdělit zásady pro stanovení výše pojistného.

Jaké má pojistník povinnosti?

3) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
   a. provádět kalkulaci pojistného podle pojistné smlouvy a platit nám pojistné,
   b. vést seznam pojištěných a informovat nás o vzniklých a zaniklých pojištěních,
   c. před přistoupením klienta k pojistné smlouvě jej řádně seznámit s pojistnou smlouvou včetně informací o zpracování osobních údajů,
   d. informovat pojištěného o výši pojistného a způsobu jeho úhrady,
   e. informovat pojištěného o zániku pojištění, pokud k němu dojde právním jednáním ze strany pojistníka nebo naším právním jednáním,
   f. poskytnout pojištěnému kopii pojistné smlouvy na trvalém nosiči dat.

Jaké má pojištěný, případně oprávněná osoba povinnosti?

4) Mezi nejdůležitější povinnosti patří:
   a. seznámit se s obsahem pojistné smlouvy, pojistných podmínek, případně i souvisejících právních předpisů,
   b. zodpovědět pravdivě a úplně veškeré naše písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění a zdravotního stavu pojištěného,
   c. platit řádně a včas sjednané pojistné,
   d. nahlásit nám bez zbytečného odkladu, že nastala událost, z níž by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění oprávněné osobě a podat nám pravdivé, úplné a nezkreslené vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
   e. v případě úrazu nebo nemoci, ze kterých by mohl vzniknout nárok na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření a také dodržovat léčebný režim, zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě,
   f. poskytnout veškerou součinnost a předložit dokumentaci, kterou si vyžádáme v souvislosti s uzavřením nebo zánikem pojistné smlouvy či v rámci šetření pojistné události,
   g. na požádání se nechat vyšetřit námi určeným lékařem.

Jaké jsou následky porušení povinností?

5) Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší některou z povinností uvedenou v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právním předpise, zejména nám pravdivě a úplně neodpoví na naše písemné dotazy, neposkytne nám potřebnou součinnost, budeme postupovat podle pojistné smlouvy, pojistných podmínek a právního předpisu.

6) Podle okolností můžeme v takovém případě odstoupit od pojistné smlouvy či pojištění jednotlivého pojištěného, snížit, odmítnout nebo zamítnout pojistné plnění.

Zánik pojištění

Jakým způsobem a kdy zaniká pojištění?

1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v právním předpise.

Důvod zániku	Kdy zaniká
Dohoda mezi a) pojistníkem a pojištěným b) pojistníkem a námi	• dnem uvedeným v dohodě
Uplynutí pojistné doby	• dnem uplynutí pojistné doby
Nezaplacení pojistného ve lhůtě stanovené v upomínce	• marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce
Výpověď ke konci pojistného období a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	• dnem, kterým uplyne pojistné období, pokud je výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před tímto dnem • dnem, kterým uplyne následující pojistné období, pokud výpověď není doručena ve výše uvedené lhůtě
Výpověď do 2 měsíců od sjednání pojištění a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	• uplynutím osmidenní výpovědní doby, která začíná běžet dnem doručení výpovědi
Výpověď do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události a) pojištěného vůči pojistníkovi b) pojistitele vůči pojistníkovi nebo pojištěnému	• uplynutím měsíční výpovědní doby, která začíná běžet dnem doručení výpovědi
Odstoupení od pojistné smlouvy z důvodu porušení povinností ze strany pojištěného, pojistníka nebo pojistitele	• pojištění se ruší od počátku
Odstoupení od pojistné smlouvy do 30 dní od uzavření pojistné smlouvy ze strany pojištěného vůči pojistníkovi	• pojištění se ruší od počátku
Zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí	• dnem zániku pojistného zájmu či pojistného nebezpečí
Nezaplacení prvního běžného pojistného do 2 měsíců od sjednaného počátku pojištění	• pojištění se ruší od počátku
Odmítnutí pojistného plnění z důvodu porušení povinností ze strany pojistníka nebo pojištěného	• dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění
Odvolání souhlasu se zpracováním citlivých údajů pojištěným	• dnem doručení odvolání souhlasu

Doručování a komunikace

V jaké formě a v jakém jazyce spolu budeme komunikovat?

1) V záležitostech, které se týkají vzniku, změny nebo zániku pojištění, spolu budeme jednat vždy v písemné formě. Kromě vlastnoručně podepsaného dokumentu v listinné podobě považujeme písemnou formu za zachovanou také při elektronické komunikaci prostřednictvím:
   a. datové schránky,
   b. jiných elektronických nebo technických prostředků, které umožňují zaznamenat obsah jednání a určit, s kým jednáme. A to za předpokladu, že je takové jednání opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního právního předpisu.

Náš podpis může být nahrazen mechanickými prostředky všude tam, kde je to obvyklé.

2) V ostatních záležitostech, jako například oznámení pojistné události, s námi lze také komunikovat e-mailem, prostřednictvím naší E-podatelny nebo na www.uniqa.cz.

3) Komunikovat spolu budeme v českém jazyce.

Jak si dokumenty vzájemně doručujeme a kdy je považujeme za doručené?

Způsob doručení	Kdy považujeme za doručené
E – podatelna	• odesláním potvrzení o zaevidování zásilky na sdělený e-mail
Elektronicky na sdělenou e-mailovou adresu	
a) dokument adresovaný nám	• okamžikem doručení do naší e-mailové schránky
b) dokument adresovaný Vám	• okamžikem odeslání dokumentu na sdělený e-mail s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k doručení, například z důvodu technických problémů
Poštou na sdělenou kontaktní adresu	
a) dokument adresovaný nám	• dnem doručení na naši kontaktní adresu nebo do našeho sídla
b) dokument adresovaný Vám	• dnem doručení
	• 15. dnem ode dne jeho uložení u místně příslušné provozovny pošty
	• dnem odmítnutí zásilky
	• dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné v případě, že se adresát na uvedené adrese nezdržuje
Osobní předání	• převzetím

Stížnosti a spory

Jak postupovat v případě nespokojenosti?

1) V případě nespokojenosti je možné se na nás obrátit:
   a. on-line vyplněním formuláře pro podání stížnosti na **www.uniqa.cz**,
   b. e-mailem na **info@uniqa.cz**,
   c. telefonicky na lince +420 488 125 125,
   d. dopisem na adresu UNIQA Management Services s. r. o., oddělení stížností, Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika,
   e. elektronicky prostřednictvím naší E-podatelny,
   f. osobně na našich pobočkách.
2) Pokud se spory mezi pojištěným jako spotřebitelem a námi nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je také řešit mimosoudní cestou. Jestliže se spor týká:
   a. životního pojištění (pojištění pro případ smrti), lze se obrátit na Finančního arbitra, **www.finarbitr.cz**,
   b. ostatních pojištění, lze se obrátit na:
      i. Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú., **www.ombudsmancap.cz**,
      ii. Českou obchodní inspekci, **www.coi.cz**,
      iii. jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede podle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
3) Se stížností je možné se také obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, **www.cnb.cz**, která vykonává dohled v pojišťovnictví.
4) Spory, které se týkají pojištění a které se nepodaří vyřešit mimosoudně, mohou být předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu České republiky.

Smrt

Co považujeme za pojistnou událost?

1. Smrt pojištěného.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2. Jednorázové pojistné plnění odpovídající nesplacené výši úvěru.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3. Pojistníkovi.

Kdy poskytneme více?

4. Pokud nastane pojistná událost, poskytneme navíc bonus ve výši 10 % nesplacené výše úvěru, a to osobě, která by měla dle ustanovení § 2831 občanského zákoníku nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

5. Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. úřední doklad o úmrtí jako například úmrtní list,
   b. lékařskou zprávu o úmrtí.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

6. Pojištění zaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

7. Celosvětová.

V jakých případech uplatníme výluku z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

8. Za pojistnou událost nepovažujeme smrt následkem sebevraždy do 12 měsíců od počátku pojištění nebo od navýšení úvěru. V případě navýšení úvěru neposkytneme plnění za navýšenou část úvěru.

Invalidita II. a III. stupně

Co považujeme za pojistnou událost?

1. Vznik invalidity II. nebo III. stupně u pojištěného z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2. Jednorázové pojistné plnění odpovídající nesplacené výši úvěru.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3. Pojistníkovi.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4. Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. pravomocné rozhodnutí příslušného správního orgánu o přiznání invalidity,
   b. lékařský posudek o invaliditě.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5. Pojištění zaniká.

Kdy toto pojištění zaniká?

6. Kromě zániků uvedených v Obecné části toto pojištění zaniká dnem přiznání starobního důchodu, případně předčasného starobního důchodu pojištěnému.

Jaká je územní platnost pojištění?

7. Celosvětová.

ZTP/P

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Přiznání průkazu ZTP/P pojištěnému z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Jednorázové pojistné plnění odpovídající nesplacené výši úvěru.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pojistníkovi.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. pravomocné rozhodnutí příslušného správního orgánu o přiznání průkazu ZTP/P,
   b. lékařské zprávy.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5) Pojištění zaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

6) Celosvětová.

Invalidita I. stupně

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Vznik invalidity I. stupně u pojištěného z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru navýšené o měsíční úhradu za pojištění za každých dovršených 30 na sebe navazujících dní, ve kterých má pojištěný přiznánu invaliditu I. stupně.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. pravomocné rozhodnutí příslušného správního orgánu o přiznání invalidity,
   b. lékařský posudek o invaliditě.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5) Pojištění nezaniká.

Kdy toto pojištění zaniká?

6) Kromě zániků uvedených v Obecné části toto pojištění zaniká dnem přiznání starobního důchodu, případně předčasného starobního důchodu pojištěnému.

Jaká je územní platnost pojištění?

7) Celosvětová.

Pracovní neschopnost

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Pracovní neschopnost pojištěného trvající minimálně 30 dní z důvodu úrazu nebo nemoci.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru navýšené o měsíční úhradu za pojištění za každých započatých 30 na sebe navazujících dní trvání pracovní neschopnosti.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. potvrzení lékaře o počátku a ukončení pracovní neschopnosti,
   b. lékařskou zprávu, ze které vyplývá zejména důvod a způsob léčení v době pracovní neschopnosti.

Máme právo přezkoumat délku pracovní neschopnosti?

5) Délku pracovní neschopnosti posuzujeme na základě lékařských zpráv o průběhu souvislého léčení. Pokud pracovní neschopnost trvá neúměrně dlouho a její délka není dostatečně odborně odůvodněna, může posoudit její opodstatněnost námi určený lékař.
6) Pokud se následně ukáže, že délka trvání pracovní neschopnosti je neopodstatněná, končí pracovní neschopnost ve vztahu k pojištění dnem stanoveným námi určeným lékařem. Naše povinnost poskytnout pojistné plnění se vztahuje jen na délku trvání pracovní neschopnosti, která odpovídá konci určenému naším lékařem.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

7) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

8) Celosvětová.

V jakých případech uplatníme výluku z pojištění a neposkytneme pojistné plnění?

9) Za pojistnou událost nepovažujeme pracovní neschopnost, pokud k ní došlo v důsledku těhotenství a potíží z něj vyplývající do 8 měsíců od počátku pojištění nebo od navýšení úvěru. V případě navýšení úvěru neposkytneme plnění za navýšenou část úvěru.

Nedobrovolná ztráta zaměstnání nebo zrušení živnosti

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Nezaměstnanost pojištěného z důvodu nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru navýšené o měsíční úhradu za pojištění za každých započatých 30 na sebe navazujících dní trvání nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

4) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. poslední pracovní smlouva včetně všech dodatků nebo jmenování do služebního poměru včetně veškerých změnových dokumentů,
   b. dokument, na jehož základě došlo ke skončení pracovního nebo služebního poměru s uvedením přesného důvodu nebo zrušení živnosti,
   c. dokument, že je pojištěný veden v evidenci úřadu práce nebo obdobném úřadu jako uchazeč o zaměstnání.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

5) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

6) Celosvětová.

Ošetřování člena rodiny

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Ošetřování člena rodiny pojištěným trvající minimálně 7 dní.

ⓘ **V rámci pojištění ošetřování člena rodiny je pojištěným také manžel, manželka, registrovaný partner, druh či družka pojištěného.**

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Pravidelné pojistné plnění odpovídající výši splátky úvěru navýšené o měsíční úhradu za pojištění za každých dovršených 30 na sebe navazujících dní trvání ošetřování člena rodiny.
3) Pokud ošetřování člena rodiny trvá méně než 30 na sebe navazujících dní od počátku pojištění anebo od posledního poskytnutí pojistného plnění z tohoto pojištění, poskytne pojišťovna poměrnou část pojistného plnění za toto období

Komu poskytneme pojistné plnění?

4) Pojištěnému.

Jaké dokumenty je potřeba doložit k pojistné události?

5) Pro šetření pojistné události potřebujeme:
   a. potvrzení o ošetřování vystavené ošetřujícím lékařem,
   b. všechny lékařské zprávy za celou dobu ošetřování,
   c. formulář Potvrzení o ošetřování zveřejněný na www.uniqa.cz.

Máme právo přezkoumat délku ošetřování?

Délku ošetřování posuzujeme na základě lékařských zpráv o průběhu souvislého léčení. Pokud ošetřování trvá neúměrně dlouho a jeho délka není dostatečně odborně odůvodněna, může posoudit její opodstatněnost námi určený lékař.

Pokud se následně ukáže, že délka trvání ošetřování je neopodstatněná, končí ošetřování ve vztahu k pojištění dnem stanoveným námi určeným lékařem. Naše povinnost poskytnout pojistné plnění se vztahuje jen na délku trvání ošetřování, která odpovídá konci určenému naším lékařem.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

6) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

7) Celosvětová.

Osobní asistent

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Potřebu pojištěného nebo jiné oprávněné osoby využít níže uvedené asistenční služby.

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Poskytneme pojistné plnění ve formě asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v Tabulce asistenčních služeb.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pohřební asistenci osobě, která by měla dle ustanovení § 2831 občanského zákoníku nárok na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, pokud by jako obmyšlená osoba nebyl určen pojistník.
4) Ostatní asistence pojištěnému.

Jak nahlásit pojistnou událost?

5) Asistenční službu pro nás zajišťuje společnost Click2Claim s.r.o., se sídlem Jičínská 1748/5, 130 00 Praha 3, Česká republika, IČO: 28791215 a v následujícím textu ji označujeme jako „asistenční centrála“.
6) Pojistnou událost hlásí pojištěný nebo jiná výše uvedená oprávněná osoba na telefonním čísle +420 253 253 199 nebo e-mailem osobniasistent@click2claim.eu.
7) Komunikace bude probíhat prostřednictvím e-mailové komunikace a telefonicky na výše uvedeném čísle.
8) Veškeré asistenční služby budou dostupné v pracovních dnech, tj. pondělí až pátek, v době od 8 do 17 hodin.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

9) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

10) Česká republika.

Tabulka asistenčních služeb

Asistenční služba	Četnost využití asistenční služby
Pohřební asistence – pojištění pro případ smrti	maximálně 2x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ invalidity III., II. a I. stupně	maximálně 1x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ přiznání ZTP/P	maximálně 1x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ pracovní neschopnosti	maximálně 3x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení živnosti	maximálně 3x ročně
Osobní asistent – pojištění pro případ ošetřování člena rodiny	maximálně 1x ročně

Pojištění asistenčních služeb sjednáváme jako pojištění škodové.

Popis jednotlivých asistenčních služeb

1. Pohřební asistence

Organizace pohřbu
Asistenční centrála doporučí pohřební službu a pomůže s ní sjednat schůzku.

Úřední a jiné povinnosti
Asistenční centrála bude nápomocna při konzultaci potřebných kroků v dědickém řízení u notáře, při žádosti o příspěvek na péči, vdovský, vdovecký nebo sirotčí důchod, při řešení změn u odběru energií nebo nutných změn v obchodních či jiných společnostech vyvolaných úmrtím pojištěného atd.
V případě úmrtí zaviněného třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, například v případě dopravní nehody.

Psychologická pomoc
V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.
Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

2. Osobní asistent při pojištění invalidity III., II. a I. stupně

Asistenční služba bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

V případě invalidity zaviněné třetí osobou bude asistenční centrála nápomocna při uplatnění zákonných nároků po viníkovi, např. dopravní nehoda, pracovní úraz.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

3. Osobní asistent při pojištění ZTP/P

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení např. příspěvku na péči, vyplnění formuláře, rady, jak má klient postupovat, vyplnění a řešení žádosti o invalidní důchod.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

4. Osobní asistent při pracovní neschopnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nedříve dosáhnout hmotných příspěvků.

Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že pracovní neschopnost trvá déle než 60 dní.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

5. Osobní asistent při nedobrovolné ztrátě zaměstnání nebo zrušení živnosti

Asistenční centrála bude nápomocna při realizaci souvisejících úkonů v návaznosti na zhodnocení situace a navrhne další postup ve věci. Pokud bude v konkrétním případě nutná další asistence včetně fyzické přítomnosti právního zástupce bude oprávněné osobě nabídnuta zvýhodněná cena za 1 hodinu poskytované právní služby od asistenční centrálou doporučeného advokáta či advokátní kanceláře. V každém případě bude součástí prvního asistenčního zásahu shrnuto, zda je případ vhodný k dalšímu projednání, jaká jsou rizika pro klienta a také možný výsledek případného sporu. Bude zcela ponecháno na uvážení oprávněné osoby, zda se při dalším postupu nechá zastoupit doporučeným advokátem či advokátní kanceláři za zvýhodněný tarif v rámci tohoto pojištění.

Asistenční centrála též poskytne konzultaci, jak vypracovat pracovní životopis nebo kde najít vhodné rekvalifikační kurzy.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

6. Osobní asistent při ošetřování člena rodiny

Asistenční centrála bude nápomocna při řešení sociálních a jiných možných souvisejících příspěvků. Poradí jak a co nedříve dosáhnout hmotných příspěvků.

Asistenční centrála bude dále nápomocna při komunikaci pojištěného se zaměstnavatelem a v případě řešení nároků pojištěného vůči zaměstnavateli.

V případě nutnosti psychologické pomoci bude asistenční centrálou sjednán telefonický rozhovor či videohovor se spolupracujícím psychologem, a to do 24 hodin v rozsahu 60 minut. Psychologickou pomoc může pojištěný využít v případě, že ošetřování člena rodiny trvá déle než 60 dní.

Celková doba jednotlivé poskytnuté asistence dle výše uvedeného popisu bude realizována do maximálního rozsahu 120 minut.

Zdravotní asistent

Co považujeme za pojistnou událost?

1) Potřebu pojištěného využít níže uvedené asistenční služby.

ⓘ **V rámci pojištění Zdravotní asistent je pojištěným také manžel, manželka, registrovaný partner, druh či družka pojištěného.**

Jaké pojistné plnění poskytneme?

2) Poskytneme pojistné plnění ve formě asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v Tabulce asistenčních služeb.

Komu poskytneme pojistné plnění?

3) Pojištěnému.

Jak nahlásit pojistnou událost?

4) Asistenční službu pro nás zajišťuje společnost Dr. Digital s.r.o., se sídlem Veveří 3163/111, Žabovřesky, 616 00 Brno, IČ 08714606 a v následujícím textu ji označujeme jako „zdravotní asistent“. Pro využití asistenční služby je potřeba, aby si pojištěný stáhl mobilní aplikaci, dostupnou například na **www.drdigital.care/uniqa-rb** nebo se přihlásil do aplikace na **www.drdigital.care**.
5) Čerpání asistenčních služeb následně probíhá výhradně skrze tuto mobilní aplikaci. Pokud pojištěný uvede kontaktní údaje jako například telefonní číslo nebo e-mail, může být kontaktován lékařem v rámci konzultace zdravotního stavu.
6) Asistenční služby, které nevyžadují participaci lékaře nebo zdravotní sestry jsou k dispozici nepřetržitě, lékař a zdravotní sestra jsou k dispozici denně od 8 do 20 hodin.

Co se stane s tímto pojištěním po pojistné události?

7) Pojištění nezaniká.

Jaká je územní platnost pojištění?

8) Česká republika.

Tabulka asistenčních služeb

Asistenční služba	Četnost využití asistenční služby
Stanovení zdravotního profilu	bez omezení
Konzultace s lékařem	bez omezení
Zajištění lékařské péče	bez omezení
Monitoring zdravotního stavu	bez omezení

Pojištění sjednáváme jako škodové.

Popis jednotlivých asistenčních služeb

1. Stanovení zdravotního profilu

Zdravotní profil pojištěného se stanovuje na základě:

a) zadaných osobních údajů týkajících se pojištěného,
b) online měření základních vitálních funkcí pojištěného, např. krevní tlak, variabilita srdečního rytmu, tepová a dechová frekvence, kardiovaskulární stres,
c) základní a rozšířené anamnézy pojištěného.

Po vyplnění všech výše uvedených částí dojde k vyhodnocení a stanovení zdravotního profilu pojištěného. V závislosti na výsledku může být pojištěný kontaktován lékařem s návrhem dalšího postupu.
Stanovení zdravotního profilu je podmínkou pro poskytnutí všech níže uvedených služeb.

2. Konzultace s lékařem

Po stanovení zdravotního profilu pojištěný může konzultovat jakékoli otázky týkající se zdravotního stavu s lékařem online, a to pomocí chatu, audio nebo video hovoru. Součástí je také případné vystavení e-receptu nebo vystavení e-neschopenky.
S lékařem je možno konzultovat také zdravotní stav dětí pojištěného.

3. Zajištění lékařské péče

Na základě žádosti pojištěného zdravotní asistent zajistí objednání k lékaři, resp. na diagnostické vyšetření s ohledem na místní a časovou dostupnost.

Pojištěný také může požádat o zajištění lékařské péče pro své děti.

4. Monitoring zdravotního stavu

Monitoring zdravotního stavu zahrnuje:

a) pravidelné měření vitálních funkcí, monitorace životního stylu zdravotníky,

b) identifikaci počínajících zdravotních problémů na základě dat a informací od pojištěného,

c) plán prevence v podobě připomínání důležitých preventivních nebo kontrolních prohlídek.

Slovník pojmů

Č

Člen rodiny

Za člena rodiny považujeme:

- manžela, manželku, registrovaného partnera, druha či družku pojištěného,
- vlastní dítě pojištěného, děti manžela, manželky, registrovaného partnera, druha či družky pojištěného,
- osvojence, dítě svěřené do pěstounské péče nebo do výchovy, vlastní rodiče, rodiče manžela, manželky, registrovaného partnera, druha či družky,
- sourozence, osvojitele, opatrovníka nebo pěstouna pojištěného.

I

Invalidita

Invaliditou:

- I. stupně rozumíme pokles pracovní schopnosti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci nejméně o 35 %,
- II. stupně rozumíme pokles pracovní schopnosti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci nejméně o 50 %,
- III. stupně rozumíme pokles pracovní schopnosti pojištěného následkem úrazu nebo nemoci nejméně o 70 %,

kdy pokles pracovní neschopnosti nastal z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu a tento pokles nelze považovat za přechodný.

Invalidita vzniká:

a. dnem vzniku invalidity podle pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky, nebo
b. dnem stanovení invalidity naším lékařem, pokud rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky není z objektivních důvodů vydáno.

K

Klient

Fyzická osoba, která s pojistníkem uzavřela smlouvu o úvěru nebo v rámci takové smlouvy o úvěru figuruje v roli spoludlužníka nebo ručitele dlužníka.

N

Nedobrovolná ztráta zaměstnání

a. Zánik pracovního poměru pojištěného
    a. Výpovědí
        i. zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
        ii. zaměstnavatele pro nadbytečnost zaměstnance,
        iii. zaměstnavatele z důvodu ztráty zdravotní způsobilosti zaměstnance nebo dosažení maximální přípustné expozice na daném pracovišti,
        iv. zaměstnance podle zákoníku práce, jestliže mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu, náhradu mzdy nebo její část,
        v. zaměstnance z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí o insolvenčním řízení.
    b. Dohodou zaměstnavatele a zaměstnance
        i. z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části,
        ii. pro nadbytečnost zaměstnance,
        iii. z důvodu úpadku zaměstnavatele nebo jeho vstupu do likvidace na základě rozhodnutí o insolvenčním řízení.
    b. Ukončení služebního poměru
        a. Skončení služebního poměru rozhodnutím služebního orgánu, pokud marně uplynula doba, po kterou byl pojištěný zařazen mimo výkon služby z organizačních důvodů, a to pouze v případě, že se jednalo o zařazení mimo výkon služby:
            i. ze zdravotních důvodů,
            ii. z důvodu zrušení místa pojištěného v důsledku změny systemizace,
            iii. z důvodu, že pojištěný bez vlastního přičinění přestal splňovat požadavek seznamování se s utajovanými skutečnostmi podle zákona o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti,

iv. z důvodu odvolání pojištěného z místa představeného zproštěním výkonu služby z důvodu vazby, pokud nedojde k pravomocnému odsouzení za spáchání trestného činu.

b. Skončení služebního poměru rozhodnutím služebního orgánu, pokud pojištěný nesplňuje požadavek občanství členského státu Evropské unie nebo občanství státu, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, pokud se pojištěný občanství nevzdal ani mu nebylo odňato v důsledku jeho protiprávní činnosti.

c. Zánik služebního poměru ze zákona v případě omezení svéprávnosti pojištěného vyjma případu, že k omezení svéprávnosti došlo v důsledku alkoholismu nebo zneužívání návykových látek.

d. Odvolání vedoucího zastupitelského úřadu – pojištěného bez udání důvodu nebo z důvodu bez vlastního přičinění pojištěného.

Nemoc

Změna fyzického nebo psychického zdraví pojištěného, která je diagnostikována a potvrzena lékařem.

Nesplacená výše úvěru

Součet nesplacené jistiny úvěru k datu pojistné události a úroku z jistiny úvěru za období od data splatnosti poslední splátky úvěru před dnem pojistné události do data pojistné události.

Nezaměstnanost

Osobní stav pojištěného, kdy není v pracovním nebo služebním poměru ani nevykonává samostatně výdělečnou činnost a zároveň je registrován na úřadu práce nebo obdobném úřadu jako uchazeč o práci.

O

Ošetřování člena rodiny

Stav, kdy pojištěný pečuje o člena rodiny:

a. jehož zdravotní stav z důvodu úrazu nebo nemoci nezbytně nutně vyžaduje ošetřování pojištěným a ošetřující lékař tuto skutečnost potvrdil,

b. jehož školské nebo dětské zařízení bylo uzavřeno z důvodu havárie, epidemie nebo jiné nepředvídatelné události a pojištěnému vznikne nárok na čerpání ošetřovného, jako dávky nemocenského pojištění,

a pojištěný nemůže z důvodu péče o člena rodiny vykonávat a ani nevykonává své dosavadní zaměstnání nebo samostatnou výdělečnou činnost.

Ošetřování člena rodiny považujeme za jednu pojistnou událost, pokud se jedná o bezprostředně na sebe navazující ošetřování stejného člena rodiny z důvodu různých příčin včetně změny diagnózy během trvání ošetřování.

P

Pojistná částka

Částka sjednaná v pojistné smlouvě pro účely stanovení výše pojistného plnění platná ke dni pojistné události.

Pojistná událost

Nahodilá událost definovaná v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě, která nastala během trvání pojištění a se kterou je spojen vznik práva oprávněné osoby na pojistné plnění.

Pojistné

Úplata za pojištění hrazená pojištěným s frekvencí dohodnutou v pojistné smlouvě, tzn. běžné pojistné.

Pojistné období

Časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

Pracovní neschopnost

Stav, kdy pojištěný nemůže na základě lékařského rozhodnutí žádným způsobem dočasně vykonávat ani nevykonává, a to ani po omezenou část dne:

a. zaměstnání na hlavní pracovní poměr včetně řídící nebo kontrolní činnosti,

b. samostatnou výdělečnou činnost nebo jakoukoli jinou pracovní činnost včetně řídící nebo kontrolní činnosti,

c. činnost statutárního orgánu anebo člena statutárního orgánu vč. řídící nebo kontrolní činnosti, s výjimkou té nezbytné činnosti statutárního orgánu anebo člena statutárního orgánu, která z důvodu neodkladnosti a současně nezastupitelnosti nesnese pod hrozbou veřejnoprávních sankcí odkladu

Pracovní neschopnost považujeme za jednu pojistnou událost, pokud:

a. nastala z důvodu více diagnóz současně,

b. jedná se o bezprostředně na sebe navazující pracovní neschopnosti z důvodu různých příčin včetně změny diagnózy během trvání pracovní neschopnosti.

Pracovní poměr

Pracovní poměr založený pracovní smlouvou mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění.

S

Služební poměr

Právní poměr státního zaměstnance vykonávajícího ve správním úřadu státní správu podle zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, v platném znění, přijatého do služebního poměru a zařazeného na služební místo nebo jmenovaného na služební místo představeného.

Splátka úvěru

Splátka jistiny a úroku z jistiny s měsíční splatností ve výši stanovené smlouvou o úvěru.

U

Úraz

Neočekávané a náhlé působení sil nebo vnějších vlivů nezávisle na vůli pojištěného, při kterém došlo k tělesnému poškození nebo smrti pojištěného. Za úraz se tedy považují například i popáleniny, omrzliny, utonutí, úder blesku nebo otrava. Za úraz naopak nepovažujeme nemoc.

Z

ZTP/P

Osoba se zvláště těžkým zdravotním postižením s potřebou průvodce.
Pojistná událost vzniká dnem přiznání průkazu ZTP/P podle pravomocného rozhodnutí příslušného správního orgánu České republiky.

Zrušení živnosti

Ukončení podnikání pojištěného jako osoby samostatně výdělečné činné, a to na základě pravomocného rozhodnutí živnostenského úřadu o zrušení živnostenského oprávnění pojištěného vydaného na jeho žádost.

Hlavním kritériem při poskytovaní našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vašim nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochraně Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí. UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.,** se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 IČO: 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „**UNIQA**“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme, v jakém rozsahu a pro jaké účely?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.
Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob a z veřejně dostupných zdrojů. Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) **Zpracování na základě plnění právní povinnosti**
Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění tehdejších předpisů a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

b) **Zpracování na základě smlouvy**
Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

c) **Zpracování na základě oprávněných zájmů**
Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

a) **Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy**
Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Váš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Váš souhlas, ale pouze jednou.

b) **Marketing**
Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zasílání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

c) **Telefonní hovory**
Pro zkvalitnění našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**

3. Probíhá automatické zpracování vašich osobních údajů?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajistitelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).
Přístup k Vašim osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.
Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách **www.uniqa.cz/informace/**

5. Po jakou dobu vaše osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů?

- **Právo odvolat souhlas –** Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.
- **Právo na informace o zpracování a přístup k Vašim osobním údajům –** Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu –** Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.
- **Právo na omezení zpracování –** V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách **www.uniqa.cz/informace/**
- **Právo vznést námitku –** Domníváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.
- **Právo na přenositelnost –** Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- **Právo na výmaz –** V některých právem stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce **www.uniqa.cz/informace/**
- **Právo podat podnět nebo stížnost –** V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, **www.uoou.cz**

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. Kde nás můžete kontaktovat?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 810/136, 160 00 Praha 6.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 810/136, 160 00 Praha 6. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách **www.uniqa.cz/osobni-udaje/**.