Pár slov úvodem

K čemu slouží Informační dokument o pojistném produktu?

V tomto informačním dokumentu se dozvíte nezbytné informace o nás a našem pojištění. Dokument však nenahrazuje pojistnou smlouvu, pojistné podmínky ani neposkytuje kompletní shrnutí obsahu našeho smluvního vztahu.

Před uzavřením pojistné smlouvy se proto prosím seznamte se všemi dokumenty, které se týkají Vámi zvoleného pojištění.

Pojistná smlouva, pojistné podmínky a veškeré dokumenty, které se týkají našeho pojištění, jsou vyhotoveny v českém jazyce. V tomto jazyce spolu také budeme komunikovat.

Pokud budete mít jakékoliv otázky, můžete se obrátit na svého pojišťovacího zprostředkovatele, využít naši infolinku nebo nám napsat e-mail.

Kdo jsme my?

Pojistitel:	UNIQA pojišťovna, a. s.
IČO:	492 40 480
Sídlo:	Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika
Registrace:	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2012
Předmět činnosti:	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Web:	www.uniqa.cz
E-mail:	info@uniqa.cz
Telefon:	+420 488 125 125

Zprávu o solventnosti a o našich finančních výsledcích najdete na **www.uniqa.cz**.

Pojištění Život & radost RB

Co je pojištění Život & radost RB?

Pojištění Život & radost RB je životní pojištění pro případ smrti s možností sjednání dalších připojištění. V rámci jedné pojistné smlouvy může být pojištěno až 8 dospělých osob a neomezený počet dětí.

Součástí tohoto pojištění je investiční složka, která Vám umožňuje investovat do Vámi zvolených investičních programů. S investiční složkou pojištění je spojeno pojistné plnění pro případ smrti nebo dožití se sjednaného konce pojištění ve výši aktuální hodnoty podílových jednotek. Za pojištění platíte tzv. běžné pojistné, které se skládá z pojistného za pojistnou ochranu a z investiční složky pojistného.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami. Dále se pojištění řídí právním řádem České republiky a platí pro něj příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který dále v textu označujeme jen jako „občanský zákoník“.

Jak funguje investiční složka pojištění?

K Vaší pojistné smlouvě vedeme podílový účet, na který připisujeme a ze kterého strháváme podílové jednotky. Podílové jednotky představují podíl na Vámi zvoleném investičním programu a slouží výhradně ke stanovení výše pojistného plnění nebo jiných plnění vyplývajících z tohoto pojištění. Podílové jednotky nakupujeme za investiční složku pojistného po odečtení poplatků uvedených v Sazebníku k investiční složce pojištění. Výši investiční složky pojistného si volíte podle svých potřeb a v průběhu trvání smlouvy ji můžete zvýšit nebo snížit. Bližší informace o investiční složce pojištění najdete v pojistných podmínkách a dále v dokumentu Sdělení klíčových informací.

Jaké jsou daňové vlastnosti pojištění?

V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy Vám nevzniká žádná daňová povinnost. Vámi zaplacenou investiční složku pojistného můžete využít ke snížení základu daně z příjmů, a to při splnění podmínek uvedených v zákoně č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů.

Pojistné plnění při dožití se sjednaného konce pojištění, částečný odkup i odkupné je předmětem srážkové daně, kterou za Vás odvádíme. Naopak pojistné plnění z ostatních pojištění a připojištění je osvobozeno od daně z příjmů. Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty.

Která pojištění a připojištění můžete pojistnou smlouvou sjednat?

Pojištění dospělých

Pojištění a připojištění	Kdy poskytneme plnění? Tzv. pojistná událost	Jaké poskytneme plnění? Tzv. pojistné plnění
Smrt	Terminální stádium onemocnění nebo smrt	Příslušné procento z pojistné částky
Smrt následkem úrazu	Úraz, jehož následkem dojde ke smrti	Pojistná částka
Zproštění od placení pojistného z důvodu smrti	Terminální stádium onemocnění nebo smrt	Převezmeme za Vás povinnost platit pojistné
Invalidita	Vznik invalidity příslušného stupně	Pojistná částka
Zproštění od placení pojistného z důvodu invalidity	Vznik invalidity 3. stupně	Převezmeme za Vás povinnost platit pojistné
Smrt nebo invalidita	Vznik invalidity příslušného stupně nebo smrt	Pojistná částka
Snížená soběstačnost	Vznik snížené soběstačnosti příslušného stupně závislosti	Příslušné procento z pojistné částky vyplácené formou pravidelné renty
Závažná onemocnění	Vznik závažného onemocnění	Příslušné procento z pojistné částky
Trvalé následky úrazu	Vznik trvalého následku úrazu	Příslušné procento z pojistné částky
Denní odškodné úrazu	Úraz	Pojistná částka vynásobená tabulkovým počtem dní pro daný úraz
Horní končetiny	Vznik trvalého následku úrazu na horní končetině Operace či onemocnění horní končetiny	Příslušné procento z pojistné částky
Pracovní neschopnost	Vznik pracovní neschopnosti	Pojistná částka vynásobená počtem dní nebo měsíců pracovní neschopnosti
Hospitalizace	Hospitalizace v nemocnici	Pojistná částka vynásobená počtem dní hospitalizace
Chirurgický zákrok	Podstoupení chirurgického zákroku	Příslušné procento z pojistné částky
Ztráta řidičského oprávnění	Odebrání řidičského oprávnění ze zdravotního důvodu	Pojistná částka vyplácená formou pravidelné renty
Ošetřování	Potřeba ošetřování jinou osobou	Pojistná částka vynásobená počtem dní ošetřování

Pojištění dětí

Pojištění a připojištění	Kdy poskytneme plnění? Tzv. pojistná událost	Jaké poskytneme plnění? Tzv. pojistné plnění
Smrt	Terminální stádium onemocnění nebo smrt	Příslušné procento z pojistné částky
Invalidita	Vznik invalidity 2. nebo 3. stupně	Pojistná částka
Snížená soběstačnost	Vznik snížené soběstačnosti příslušného stupně závislosti	Pojistná částka
Závažná onemocnění	Vznik závažného onemocnění	Příslušné procento z pojistné částky
Trvalé následky úrazu	Vznik trvalého následku úrazu	Příslušné procento z pojistné částky
Denní odškodné úrazu	Úraz	Pojistná částka vynásobená tabulkovým počtem dní pro daný úraz
Hospitalizace	Hospitalizace v nemocnici	Pojistná částka vynásobená počtem dní hospitalizace
Chirurgický zákrok	Podstoupení chirurgického zákroku	Příslušné procento z pojistné částky
Ošetřování	Potřeba ošetřování jinou osobou	Pojistná částka vynásobená počtem dní ošetřování

Další informace k tabulkám:

1) Jedná se vždy o Vámi zvolenou pojistnou částku, která je uvedena v pojistné smlouvě a která je platná k datu pojistné události.
2) Některá připojištění nabízíme ve více variantách. Bližší informace o Vámi zvolené variantě jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

V rámci pojištění můžete také sjednat asistenční služby.

Součástí pojištění je opce na navýšení pojistné částky u vyjmenovaných pojištění a připojištění. Jedná se o navýšení pojistné částky bez zkoumání zdravotního stavu. Bližší informace o opci najdete v pojistných podmínkách.

Pojistná smlouva a pojistné podmínky

Co najdete v pojistné smlouvě?

V pojistné smlouvě najdete zejména:

a) údaje o smlouvě jako například začátek a konec pojištění,
b) údaje týkající se pojistného jako například jeho výše, způsob a frekvence placení,
c) údaje o pojištěných včetně sjednaných pojištění a připojištění,
d) individuální podmínky pojištění.

Co najdete v pojistných podmínkách?

V pojistných podmínkách najdete bližší informace ohledně pojištění. Věnujte zvýšenou pozornost zejména níže uvedeným oblastem:

Pojistné

Výši pojistného, způsob a frekvenci placení najdete v pojistné smlouvě. Výše pojistného je zpravidla stejná po celou dobu pojištění a můžeme ji změnit pouze v odůvodněných případech. Vždy Vám to ale s dostatečným předstihem oznámíme a Vy budete mít možnost se k danému návrhu vyjádřit. Tato případná změna se netýká investiční složky pojistného.

Sazebník administrativních poplatků

Nad rámec pojistného mohou být účtovány administrativní poplatky, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Ten je vždy součástí pojistné smlouvy a najdete ho i na **www.uniqa.cz**.

Pojistné plnění

Pokud nastane pojistná událost, vzniká právo na pojistné plnění. V pojistných podmínkách uvádíme, v jaké výši a jakým způsobem pojistné plnění poskytujeme.

U některých připojištění stanovujeme výši pojistného plnění podle tzv. oceňovacích tabulek. Ty jsou vždy součástí pojistných podmínek a stanovují například, jak určíme rozsah trvalého následku úrazu.

Přestože naše pojištění poskytuje širokou pojistnou ochranu, existují případy, kdy pojistné plnění neposkytneme. Jedná se o tzv. výluky z pojištění a v pojistných podmínkách je výslovně uvádíme.

Pokud nastane událost, za kterou bychom měli poskytnout pojistné plnění, nejjednodušší způsob nahlášení události je on-line na **skody.uniqa.cz**. Portál Vás celým procesem nejen provede, ale budete zde také moci sledovat, v jakém stavu řešení Vaše událost je. Událost také můžete nahlásit prostřednictvím svého pojišťovacího zprostředkovatele nebo písemně na naši adresu.

Povinnosti a důsledky jejich porušení

Z pojistné smlouvy Vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě vyplývají povinnosti, jejichž porušení může mít za následek například snížení či odmítnutí pojistného plnění, zánik pojištění nebo odstoupení od smlouvy.

Mezi nejdůležitější povinnosti patří zejména:

a) Platit řádně a včas sjednané pojistné. Porušení této povinnosti může vést k zániku pojištění.
b) Poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na veškeré naše písemné dotazy. Porušení této povinnosti může vést k odstoupení od smlouvy nebo odmítnutí pojistného plnění.

Investiční složka pojištění

V této části uvádíme bližší informace ohledně investiční složky pojištění, zejména jak probíhá nákup podílových jednotek, jak je možné měnit investiční programy v průběhu trvání smlouvy, zda můžete v průběhu trvání pojištění část prostředků vybrat nebo v jakých případech poskytneme pojistné plnění.

Sazebník k investiční složce pojištění

V rámci sazebníku najdete zejména veškeré poplatky, které souvisí s investiční složkou pojištění.

Pojistné podmínky pro jednotlivá pojištění a připojištění

U každého pojištění a připojištění uvádíme, co považujeme za pojistnou událost. Dále, jaké pojistné plnění a komu ho poskytneme, co je potřeba k šetření pojistné události dodat a jaká je územní platnost pojistné ochrany. Rovněž uvádíme, co za pojistnou událost nepovažujeme, a tedy za co pojistné plnění neposkytneme.

Slovník pojmů

Pro potřeby pojištění je nezbytné některé pojmy blíže vysvětlit. Všechny takové pojmy najdete na jednom místě, a to právě ve Slovníku pojmů.

Zánik pojištění

Z jakých důvodů zaniká pojištění?

Pojištění zaniká zejména uplynutím doby, na kterou je sjednáno. Může také zaniknout předčasně, a to například naší vzájemnou dohodou, Vaší či naší výpovědí, neplacením pojistného nebo odstoupením od smlouvy.

Bližší informace o jednotlivých důvodech zániku pojištění najdete v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Kdo a kdy může odstoupit od smlouvy?

Od pojistné smlouvy můžete **Vy**, **jako pojistník**, odstoupit:

a) bez udání důvodu do 30 dní od jejího uzavření,

b) do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili naši povinnost pravdivě a úplně zodpovědět Vaše písemné dotazy.

Odstoupení od pojistné smlouvy můžete učinit pouze písemně, a to zasláním na naši adresu uvedenou v části „Kdo jsme my?“.

Od pojistné smlouvy můžeme **my**, **jako pojistitel**, odstoupit do 2 měsíců od zjištění, že při sjednání pojistné smlouvy jste Vy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpověděli naše písemné dotazy a my bychom při pravdivém a úplném zodpovězení těchto dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli.

Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva ruší od počátku. My Vám vrátíme veškeré zaplacené pojistné, Vy nám vrátíte veškeré již poskytnuté pojistné plnění. V případě že od smlouvy odstupujeme my, máme právo požadovat úhradu nákladů, které nám vznikly.

Co znamená předčasný zánik investiční složky pojištění?

Životní pojištění s investiční složkou pojištění je finanční produkt dlouhodobého charakteru, a proto předčasný zánik pojištění může být finančně nevýhodný.

V případě předčasného zániku pojištění Vám vyplatíme tzv. odkupné. Jeho výše odpovídá aktuální hodnotě podílových jednotek ke dni zániku pojištění.

Stížnosti a spory

Jak postupovat v případě nespokojenosti?

Pokud s námi nejste spokojeni, určitě nám to dejte vědět. A to například prostřednictvím on-line formuláře na **www.uniqa.cz**, e-mailem, telefonicky nebo písemně na naši adresu.

Stížnost prověříme a o výsledku šetření Vás budeme písemně informovat do 30 dní od přijetí stížnosti. Pokud bude stížnost komplikovanější, budeme Vás informovat o lhůtě jejího vyřízení.

Veškeré spory můžete rovněž řešit mimosoudní cestou. Jestliže se spor týká životního pojištění, tedy pojištění a připojištění pro případ smrti, smrti nebo dožití se sjednaného konce pojištění, smrti nebo invalidity, invalidity, snížené soběstačnosti nebo závažných onemocnění, můžete se obrátit na Finančního arbitra (**www.finarbitr.cz**). V případě ostatních pojištění a připojištění se můžete obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (**www.ombudsmancap.cz**) nebo Českou obchodní inspekci (**www.coi.cz**).

Se stížností se také můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, která vykonává dohled v pojišťovnictví (**www.cnb.cz**).

Případně lze spory řešit také soudní cestou prostřednictvím příslušných soudů České republiky.